

입주자용 민원요청 매뉴얼

한국 해양대학교 승선생활관



아이디	학번
패스워드	학번a!
로그인	
아이디/비밀번호찾기	

이사항		제목	글쓴이	조회수	작성일
		2	입주학생 시설 관련 불편사항 신고 접수 방법	205	2016-03-18
		1	안녕하세요. FMS 학생 민원접수 사이트에 오신걸 환영합니다.	103	2016-03-18

1. 한국해양대학교 승선생활관 입주생 민원접수 사이트

■ 학생일 경우

- 1) 사이트 주소 : kmou.btl-fm.com 또는 QR코드 검색
- 2) 아이디 : 입주생 학번
- 3) 패스워드 : 학번 + a! (로그인후 비밀번호 변경가능)

■ 모바일 접속방법

- 1) 아이폰 : 인터넷 주소 - http://mokip.btl-fm.com 또는 QR코드 검색
- 2) 안드로이드 : 마켓에서 <해양대>로 검색하시고 "해양대 승선생활관 입주생 공간" 앱을 설치 또는 QR코드 검색





전속중

공지사항

비밀번호변경

정보수정

로그아웃

공지사항

입주생민원센터

이용자만족도평가

번호	제목	글쓴이	조회수	작성일
2	입주학생 시설 관련 불편사항 신고 접수 방법		205	2016-03-18
1	안녕하세요. FMS 학생 민원접수 사이트에 오신걸 환영합니다.		103	2016-03-18

2. 비밀번호변경 & 정보수정

1) 비밀번호 변경

기존 비밀번호	<input type="text"/>	학번 + a!	예) 20160101이 학번일 경우 비밀번호는 20160101a!
변경할 비밀번호	<input type="text"/>		
변경할 비밀번호 확인	<input type="text"/>		

저장



접속중

비밀번호변경

정보수정

로그아웃

공지사항

번호	제목	글쓴이	조회수	작성일
2	입주학생 시설 관련 불편사항 신고 접수 방법		205	2016-03-18
	안녕하세요. FMS 학생 민원접수 사이트에 오신걸 환영합니다.		103	2016-03-18

공지사항

입주생민원센터

이용자만족도평가

3. 공지사항

행정실, 지휘관실, 관리실에서 등록된 입주생 전용 공지사항입니다.

입주생분들께서는 새로 등록되는 공지사항을 확인하여 숙지하시기 바랍니다.



접속중

비밀번호변경

정보수정

로그아웃

공지사항

입주생민원센터

이용자만족도평가

No.	제목	진행상태	작성일
17	A2001호 현관잠금장치 고장 [1]	완료	2016-03-15
16	A2001호 방을 옮겨주십시오.		2016-03-15
15	A2001호 창문이 열리지 않습니다.	요청	2016-03-15
	A2001호 침실 형광등 수리 요청 [2]	접수	2016-03-15

📄 목록

📄 등록

4. 입주생 불편사항 신고센터

입주생 분들의 개별 민원을 신청하는 항목입니다. 오른쪽 하단의  버튼을 눌러 민원을 요청합니다.

[관리실 - 민원작업]

[민원의 진행상태]

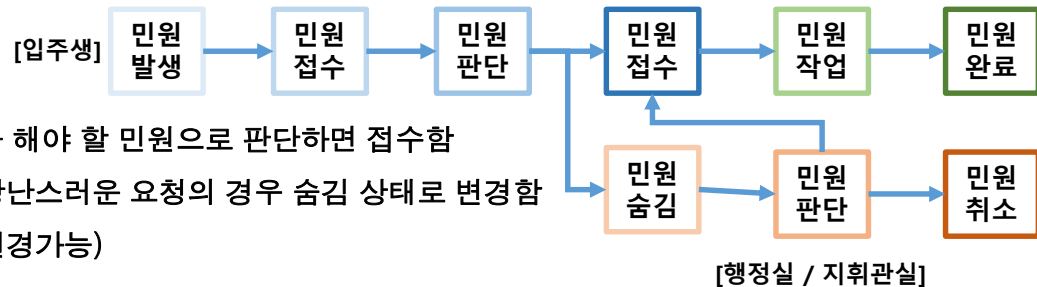
요청 : 입주생의 민원이 요청된 상태

접수 : 관리실에서 입주생의 민원을 확인하여 처리를 해야 할 민원으로 판단하면 접수함

미표기(숨김) : 관리실에서 처리 불가능 요청 또는 장난스러운 요청의 경우 숨김 상태로 변경함

(행정실 또는 지휘관실에서 접수로 변경가능)

완료 : 접수된 민원이 작업이 완료됨



[행정실 / 지휘관실]



접속중

비밀번호변경

정보수정

로그아웃

나의 민원 현황

제목	<input type="text"/>
서비스부문	서비스부문 선택 <input type="button" value="v"/>
내용	<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>
사진첨부1	<input type="button" value="찾아보기..."/> <div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>
	<input type="button" value="첨가하기"/>

공지사항

입주생민원센터

이용자만족도평가

1) 입주생 민원 등록

위 그림에서와 같이 호실이 표기된 민원제목과 민원의 서비스 부분을 선택하고 상세내용과 사진 (최대4장)을 등록할 수 있으며, 등록이 완료 되면 진행상태에서 [요청] 상태로 등록이 됩니다.

입주생 불편사항 신고센터

No.	제목	진행상태	작성일
14	A2001호 침실 형광등 수리 요청	요청	2016-03-15

 목록

 등록

- 님 접속중
- 비밀번호변경
- 정보수정
- 로그아웃

입주생 불편사항 신고센터

No.	제목	진행상태	작성일
14	A2001호 침실 형광등 수리 요청 [1]	접수	2016-03-15

 목록

 등록

공지사항

입주생 불편사항신고센터

1) 입주생 민원 접수

민원접수 요청상태에서 관리자가 접수를 하게 되면 접수상태가 되며 위 그림의 [1]부분을 클릭하게 되면 관리자가 접수 시 등록한 내용이 보여집니다.


여기서 관리자 접수내용에 대해 입주자는 댓글 형식으로 요구사항 등을 등록 할 수 있습니다.

입주생 불편사항 신고센터

제목	A2001호 침실 형광등 수리 요청		
상태	접수	작성일	2016-03-15 오후 3:43:50

A2001호 침실 형광등 수리 요청

처리진행

관리자	관리자가 확인하였습니다. 빠른시일내에 답변드리겠습니다.	2016-03-15
-	민원 접수자 요구사항 등록 (민원이 완료가 될 경우 더 이상 댓글을 쓸 수 없음.)	 등록

 목록

 등록



접속중

비밀번호변경

정보수정

로그아웃

이용자 만족도 평가

▶ 등록

일반사항

평가항목	평가등급				
	최우수 (10)	우수 (8)	보통 (6)	불량 (4)	극히 불량 (2)
불편사항에 대한 신속한 처리	○	○	○	○	○
서비스의 친절도 및 성실도	○	○	○	○	○
불편사항 접수처리 시스템 만족도	○	○	○	○	○

5. 이용자 만족도 평가

입주생의 민원상태 처리에 대한 평가 또는 시설물을 이용하는데 있어 서비스 받은 내용에 대한 만족도 평가입니다.
평가기간은 분기단위이며 공지사항으로 단체 공지되오니 공지사항을 확인하시기 바랍니다.